

Sjukhusstyrelsen 2024-08-26

Initiativärende – möjliggör ledsagare för synskadade

Redan hösten 2021 framfördes synpunkter till Region Uppsala rörande behovet att stärka och åtgärda tillgängligheten för synskadade som gör besök framför allt på Akademiska sjukhuset.

Synskadade som besöker Akademiska sjukhuset och Lasarettet i Enköping är beroende av att ha en ledsagare som kan leda dem till rätt mottagning eller undersökning. Idag är synskadade hänvisade till att ta hjälp av Röda korset. Det är bra att Röda korset finns på plats på båda sjukhusen, men de finns inte alla tider på dygnet och det går inte att boka en tid med Röda korset, det vill säga, säkerställa att det finns en ledsagare på plats vid ingången när man ska göra sitt besök på Akademiska sjukhuset eller Lasarettet i Enköping.

Synskadade har behov av att i möjligaste mån kunna leva som alla de som är seende. Att inte ha tryggheten av en ledsagare gör att synskadade måste vara ute i väldigt god tid innan sitt besök, vilket skapar extra stress. I vissa fall händer det att de avbokar besöket då de inte känner sig trygga med att de ska hitta. Det är förödande för individen. Alla ska känna sig trygga inför sitt besök på Akademiska.

De flesta synskadade hittar till ögonmottagningen som finns på bottenvåningen vid ingång 70, men alla besök ska inte dit. Ibland ska det göras en röntgen eller det är återbesök hos någon specialistläkare som sitter på andra ställen på sjukhuset. Då är det inte enkelt att hitta om man är synskadad. Vidare är ankomstterminalerna inte anpassade för synskadade.

Region Västmanland har ett enkelt system. Där kan synskadade boka ledsagning via telefon inför sitt vårdbesök. Ledsagaren möter den synskadade i entrén och ledsagar till rätt plats på sjukhuset. Man kan ringa ett specifikt telefonnummer för att boka ledsagning eller så kan man även ringa till receptionen i huvudentrén. Personalen på mottagningen hjälper till att boka ledsagning tillbaka till entrén. Det är transportservice som hjälper till med ledsagningen.

Vi anser att ledsagning kan inrymmas i fastighet och service nuvarande uppdrag utan ökade kostnader och att tjänsten kan utföras antingen av de som redan sköter transporter eller av vårdnära service som ibland har ledig kapacitet.

Vi yrkar därför:

- 1) Att Sjukhusstyrelsen möjliggör en trygg ledsagning på Akademiska sjukhuset och Lasarettet i Enköping genom att säkerställa att det finns ett telefonnummer dit synsvaga kan vända sig för att boka ledsagning.
- 2) Att nyttja redan befintliga resurser som redan utför service åt Akademiska sjukhuset och Lasarettet i Enköping.

För Liberalerna
Malin Sjöberg Högrell
Lotta Wiström

För Moderaterna
Svante Berg

För Kristdemokraterna
Alexandra Braf