

# Skärp kontrollen av legitimerad personals tidigare yrkesutövning och öka systematiken i arbetet för ett gott patientbemötande

## MOTION

I UNT den 20 september kan man läsa om att en person har blivit häktad och misstänkt för två våldtäkter på en patient, samt en annan våldtäkt. En av de drabbade, Agnes, berättar att hennes liv har förstörts. Hon berättar att hon rapporterade övergreppen till sjukhuspersonalen, utan att tas på allvar. Citat: “Nu när det är fler som drabbats av övergrepp i vården och media skriver om det börjar man kunna få ett erkännande. Innan dess var man bara en jobbig patient”. Agnes känner sig sviken av både vården och rättsväsendet. Våldtäkten har medfört både fysiska och psykiska skador. Allt detta väcker oro för patientsäkerheten på Akademiska sjukhuset och bristen på stöd till utsatta patienter. Man ska kunna känna sig trygg på Akademiska sjukhuset och i hela Region Uppsala när man söker vård. Omhändertagandet ska vara gott och säkerheten för patienter hög.

Vi liberaler har i flera år tryckt på vikten av systematiskt kvalitetsarbete – men vi måste göra mer. Region Uppsala har antagit flera styrdokument som handlar om patientsäkerhet. Vi har en nollvision rörande vårdskador. Men vi saknar en vision för patientbemötandet och att bli lyssnad till. Många anmälningar som kommer in till patientnämnden handlar om patienter och anhöriga som inte har fått komma till tals, inte blivit hörda. Vården måste finansieras med patientsäkerheten i fokus och vi måste få ett bättre samarbete över hela regionen för att bygga en mer patientsäker vårdmiljö.

Redan vid årsskiftet 2021/2022 slog Agnes larm till annan personal på Akademiska om att en man hälsade på henne trots att hon inte ville det. Mannen ifråga hade olagligt gått in i hennes journal och han visade obehagliga och påträngande beteenden. Istället för att agera snabbt och beslutsamt noterades bara händelsen kort i Agnes journal. Det var först i juni 2023 som Agnes polisanmälde händelsen. Ändå hände inget – varför trodde ingen på Agnes? Varför följdes larmen inte upp?

Den oro, skräck och hopplöshet som hon måste ha känt är svår att föreställa sig. Hur kan det

komma sig att Akademiska sjukhuset inte har en bättre kontroll över vilka medarbetare som öppnar journaler som inte har med deras avdelning att göra?

Vi liberaler är bestörta över vad som hänt Agnes. Nu är det av största vikt att det systematiska kvalitetsarbetet stärks snarast. Projektet har pågått i flera år och behövs mer än någonsin. För att motverka all form av tystnadskultur behövs fungerande och säkra kanaler där man kan larma om missförhållanden utan rädsla för repressalier. Bakgrundskontroller arbetar regionen med för att införa och det tycker vi är positivt. Det är det minsta vi kan begära när det handlar om människors säkerhet och välbefinnande.

Region Uppsala har över 16 000 medarbetare varav drygt 8 000 arbetar på Akademiska sjukhuset. Vi har många medarbetare som gör ett fantastiskt jobb och är engagerade i att utföra sitt arbete på bästa sätt, men Agnes berättelse blottlägger samtidigt djupa och allvarliga brister inom vården. Det handlar om att återupprätta äldres värdighet och införa en systematisk kvalitetsuppföljning där deras trygghet och säkerhet alltid är av högsta prioritet. Vi måste göra allt för att något sådant här aldrig händer igen.

Därför vill vi liberaler säkerställa att brister i rutinen för legitimationskontroll efterföljs för legitimerad personal hos IVO (Inspektionen för vård och omsorg). Det är avgörande att alla legitimerade yrken inom vården genomgår en noggrann granskning vid varje anställning och att dessa kontroller sker systematiskt och utan undantag. Vi vill att tydliga mekanismer införs för att upptäcka och omedelbart åtgärda eventuella brister i rutinerna så att patientsäkerheten aldrig äventyras.

Vidare vill vi att Region Uppsala stärker kontrollen mot Socialstyrelsens register över legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och personal med bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska (HOSP) för att säkerställa att de som säger att de har en legitimation verkligen har det. I registret finns idag 22 legitimationsyrken.

#### **Därför vill Liberalerna:**

- **att** ta initiativ till att förbättra informationsspridningen till patienter och anhöriga om deras möjligheter att framföra synpunkter och klagomål på vården, med särskild hänvisning till Patientnämnden
- **att** Region Uppsala inför en vision för bra bemötande av patienter och anhöriga och att de blir lyssnade på
- **att** införa striktare rutiner som säkerställer att legitimationskontroller mot Socialstyrelsen och IVO genomförs för all hälso- och sjukvårdspersonal vid anställning och inhyring, samt



att implementera tydliga mekanismer för att upptäcka och åtgärda eventuella brister i rutinerna

- **att** uppdra till ledningskontoret att stärka kontrollerna av journalåtkomst och säkerställa att avvikelser rapporteras och åtgärdas
- **att** ledningskontoret får i uppgift att öka takten med att implementera ett systematiskt kvalitetsarbete som främjar kontinuerligt lärande och förbättring inom regionens verksamheter

**Malin Sjöberg Högrell (L)**

Regionråd

**Carl Nettelblad (L)**

Ledamot

**Karolina Hilding (L)**

Ledamot

**Svante Forslund (L)**

Ledamot

**Charlotta Wiström (L)**

Ledamot

2024-09-24

