

Öka systematiken i arbetet för ett gott patientbemötande

NÄMNDINITIATIV

I UNT den 20 september kan man läsa om att en person har blivit häktad och misstänkt för två våldtäkter på en patient, samt en annan våldtäkt. En av de drabbade, Agnes, berättar att hennes liv har förstörts. Hon berättar att hon rapporterade övergreppen till sjukhuspersonalen, utan att tas på allvar. Citat: “Nu när det är fler som drabbats av övergrepp i vården och media skriver om det börjar man kunna få ett erkännande. Innan dess var man bara en jobbig patient”.

Agnes känner sig sviken av både vården och rättsväsendet. Våldtäkten har medfört både fysiska och psykiska skador. Allt detta väcker oro för patientsäkerheten på Akademiska sjukhuset och bristen på stöd till utsatta patienter. Man ska kunna känna sig trygg på Akademiska sjukhuset och i hela Region Uppsala när man söker vård. Omhändertagandet ska vara gott och säkerheten för patienter hög.

Liberalerna har i flera år tryckt på vikten av systematiskt kvalitetsarbete – men vi måste göra mer. Region Uppsala har antagit flera styrdokument som handlar om patientsäkerhet. Vi har en nollvision rörande vårdskador. Men vi saknar en vision för patientbemötandet och att bli lyssnad till. Många anmälningar som kommer in till patientnämnden handlar om patienter och anhöriga som inte har fått komma till tals, inte blivit hörda. Vården måste finansieras med patientsäkerheten i fokus och vi måste få ett bättre samarbete över hela regionen för att bygga en mer patientsäker vårdmiljö. Liberalerna har därför lämnat in en motion till regionfullmäktige i samband med detta nämndinitiativ.

Redan vid årsskiftet 2021/2022 slog Agnes larm till annan personal på Akademiska om att en man hälsade på henne trots att hon inte ville det. Mannen ifråga hade olagligt gått in i hennes journal och han visade obehagliga och påträngande beteenden. Istället för att agera snabbt och beslutsamt noterades bara händelsen kort i Agnes journal. Det var först i juni 2023 som Agnes polisanmälde händelsen. Ändå hände inget – varför trodde ingen på Agnes? Varför följdes larmen inte upp?

Den oro, skräck och hopplöshet som hon måste ha känt är svår att föreställa sig. Hur kan det

komma sig att Akademiska sjukhuset inte har en bättre kontroll över vilka medarbetare som öppnar journaler som inte har med deras avdelning att göra?

Liberalerna är bestörta över vad som hänt Agnes. Nu är det av största vikt att det systematiska kvalitetsarbetet stärks snarast. Projektet har pågått i flera år och behövs mer än någonsin. För att motverka all form av tystnadskultur behövs fungerande och säkra kanaler där man kan larma om missförhållanden utan rädsla för repressalier.

Region Uppsala har över 16 000 medarbetare varav drygt 8 000 arbetar på Akademiska sjukhuset. Vi har många medarbetare som gör ett fantastiskt jobb och är engagerade i att utföra sitt arbete på bästa sätt, men Agnes berättelse blottlägger samtidigt djupa och allvarliga brister inom vården. Det handlar om att återupprätta äldres värdighet och införa en systematisk kvalitetsuppföljning där deras trygghet och säkerhet alltid är av högsta prioritet. Vi måste göra allt för att något sådant här aldrig händer igen.

Därför vill Liberalerna uppdra Patientnämnden:

- **att** sprida information till alla patienter och anhöriga om hur de kan framföra synpunkter på vården
- **att** delta i arbetet med att utveckla en vision för ett bra bemötande av patienter och anhöriga, samt säkerställa att de blir lyssnade på
- **att** delta i arbetet med att öka takten i implementeringen av ett systematiskt kvalitetsarbete som främjar kontinuerligt lärande och förbättring

Janine Bichara (L)

2024-09-26

