

# Patientnämnden ska driva för förändring, inte bara samla in klagomål

## NÄMNDINITIATIV

Region Uppsalas kvalitetsledningssystem är bristfälligt, vilket är anmärkningsvärt då ett sådant borde finnas på plats. Behovet kvarstår för att säkerställa vårdkvalitet och patientsäkerhet. Utan ett fungerande system riskerar återkommande brister att förbli oupptäckta och olösta.

Patientnämnden har en unik inblick i patienters erfarenheter och de brister som finns inom vården. Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska nämnden inte bara stödja patienter utan också bidra till kvalitetsutveckling genom att rapportera relevanta iakttagelser till vårdgivare. Patientlagen (2014:821) slår dessutom fast att patienters erfarenheter ska tas tillvara för att förbättra vården.

Genom att identifiera mönster och återkommande brister ur patientens perspektiv kan nämndens insikter användas i det systematiska förbättringsarbetet. Det innebär att nämnden inte enbart ska vidarebefordra klagomål utan även verka för att dessa leder till konkreta förbättringar.

Styrets nuvarande inställning att nämnden ska ha en passiv roll är därför oroväckande. Att nämnden inte ansvarar för att genomföra kvalitetsledningssystemet befriar den inte från skyldigheten att bidra till dess utveckling. För att visa att patienternas erfarenheter tas på allvar måste nämnden vara en aktiv part i arbetet med att förbättra vården, inte bara en remissinstans.

### Därför föreslås:

- att Patientnämnden ges en tydlig roll i att bidra till utvecklingen av Region Uppsalas kvalitetsledningssystem så att patienternas erfarenheter systematiskt används för att förbättra vården, samt
- att Patientnämnden lyfter detta behov gentemot Regionstyrelsen

**Janine Bichara (L)**

2:e vice ordförande

2025-05-26